

平成29年度 特別養護老人ホーム ビハーラ アンケート集計結果

回収率 75% 21家族/28家族中

☆ビハーラの職員の挨拶はどうか？

(20) 良い (1) 普通 (0) 悪い

☆ビハーラの職員の言葉遣いはどうか？

(21) 良い (0) 普通 (0) 悪い

☆ビハーラの職員の対応はどうか？

(21) 良い (0) 普通 (0) 悪い

感想欄

※いつも気持ちの良い挨拶をして頂いております・

※いつも親切に対応していただき感謝しています。遠方なため年2回くらいの面会ですが、看護・介護も行き届き安心してあります。これからもよろしくお願い致します。

※職員の皆さま、毎日お疲れさまです。感謝の毎日です。

※頑固で気難しい大変な父親ですが、こちらにお願いすることによって母親の方も落ち着いています。(もうすぐ死ぬというのは口ぐせです)

※当方が恐縮するくらい素晴らしい対応をして頂いて有難いです。

※いつもありがとうございます。補聴器など特別に大変だと思いますが、慣れるようによろしく願います。

※いつ訪れても丁寧に挨拶下さり気持ちが良いです。

☆施設内はよく掃除されていると思いますか？衛生状態は良いと思いますか？

(19) 思う (0) 思わない (0) どちらともいえない

感想欄

※いつもきれいにさせて頂いております。

※いつもきれいです。

※施設内がとてもきれいです。

※とても素晴らしいと思います。

※いつも清潔にしていると思います。

※いつもきれいに掃除がなされていて有難く思っています。

☆今後、園で取り組んで欲しいことなどございましたらお書き下さい。

記述なし

☆園に対するご意見・ご要望等ございましたらお教え下さい。

※職員一同の献身的な対応に私達家族もとても感謝しています。これからもよろしく

お願い致します。
※職員の皆さんによくしてもらって家族も安心しています。

園より

ご家族の皆さま方にはお忙しい中、アンケートにご協力頂き、誠に有難うございます。
ご家族の皆さまより多くの感謝の言葉を頂き、大変嬉しいです。
今後もさらにご入居者の皆さまに良質の介護サービスをご提供出来るように職員一同、一生懸命頑張っております。どうぞ宜しくお願い致します。
またお困りごとやご意見・苦情等ございましたら、いつでもお気軽に園までお申し付け下さい。

相談・苦情解決責任者、受付担当者、第三委員は下記の通りです。
いつでもお気軽にお申し付け下さい。

☆相談・苦情解決責任者 特別養護老人ホームビハール 施設長 瀧 義道
☆相談・苦情受付担当者 特別養護老人ホームビハール 生活相談員 上村ゆきみ
☆第三者委員
【HP上は省略】